



## CARGOS, COMISIONES Y TASAS

En cumplimiento a las disposiciones del BCRA, “Comunicación 5460 y sus modificatorias”, informamos los cargos, comisiones y tasas vigentes para el período Agosto 2017.

### **Cargos y Comisiones:**

CONCEPTO	COSTO SIN I.V.A.	COSTO CON I.V.A.
Comisión por Emisión, procesamiento y liquidación de Resumen	\$79,89	\$96,67
Cobertura saldo de deuda*	0,38%	0,38%
Cargo por Cobranza en Canales Externos	\$11,99	\$14,51
Comisión por Renovación Automática de Tarjeta (Bianual)	\$179,00 (tres cuotas mensuales de \$59,67)	\$216,59 (tres cuotas mensuales de \$72,20)
Comisión por Renovación por deterioro, robo o extravío	\$50,00 (dos cuotas mensuales de \$25,00)	\$60,50 (dos cuotas mensuales de \$30,25)
<b><u>Gestión de Cobranzas</u></b>		
Comisión por Gestión telefónica de Cobranza	\$7,39	\$8,94
Cargo por Gestión Postal de Cobranza	\$37,29	\$45,12
Comisión por Gestión Domiciliaria de Cobranza	\$44,39	\$53,71

### **Tasas Aplicables:**

CONCEPTO	TEM <sup>1</sup> s/IVA	TEA <sup>2</sup> s/IVA	TNA <sup>3</sup> s/IVA	CFT <sup>4</sup> s/IVA	CFT <sup>4</sup> c/IVA
Tasa interés Financiación	3,91%	59,47%	47,57%	59,47%	71,96%
Tasa interés Compensatoria	3,91%	59,47%	47,57%		
Tasa interés Punitoria	1,96%	26,56%	23,79%		

1. TEM: CORRESPONDE TASA EFECTIVA MENSUAL/ 2. TEA: CORRESPONDE TASA EFECTIVA ANUAL/ 3. TNA: CORRESPONDE TASA NOMINAL ANUAL/  
4. C.F.T.: CORRESPONDE COSTOS FINANCIERO TOTAL

Las modificaciones de estos conceptos serán notificados en las formas y plazos establecidos por las legislaciones vigentes.

(\*) Cobertura Saldo de deuda “aplicable únicamente para consumos anteriores al 01-09-2016”.



<b>Costo Financiero total Anual (incluye intereses, cargos seguros e impuestos)</b>	<b>C.F.T.<sup>4</sup> sin I.V.A.</b>	<b>C.F.T. con I.V.A.</b>
<b>CFT Plan 3 Cuotas Claras T.N.A.</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>CFT Plan 6 Cuotas Claras T.N.A.</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Plan Plan 12 Cuotas Claras T.N.A.</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Plan Normal 3 con interés T.N.A.</b>	<b>60,77%</b>	<b>76,80%</b>
<b>Plan Normal 6 con interés T.N.A.</b>	<b>60,12%</b>	<b>76,15%</b>
<b>Plan Normal 12 con interés T.N.A.</b>	<b>59,79%</b>	<b>75,82%</b>

4. C.F.T.: CORRESPONDE COSTOS FINANCIERO TOTAL



## **ATENCION AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS**

En cumplimiento a las disposiciones del BCRA, “Comunicación 5460”, informamos que se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario, al que podrá acceder a través de los siguientes medios:

Línea de Atención al cliente: 0810-8887827

Fax: al 0381-4844300

Mail: [contacto@tarjetasucredito.com.ar](mailto:contacto@tarjetasucredito.com.ar)

Correo: San Martín n° 836. San Miguel de Tucumán, Provincia de Tucumán.

Atención personalizada: Salones de atención al Público Tarjeta Sucrédito

Su reclamo o consulta debe ser respondida y resuelta en el plazo máximo de 20 días hábiles, caso contrario, o bien la respuesta no es de su conformidad, podrá ser denunciado ante el BCRA, el que dispone un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros, al que podrá comunicarse gratuitamente llamando al 0800-999-6663.

Responsable Titular:

Claudio Sebastian Barilari

Teléfono: 0381-4844300 int. 4382

Domicilio: San Martín N° 836- San Miguel de Tucumán - Tucumán

Mail: [cbarilari@tarjetasucredito.com.ar](mailto:cbarilari@tarjetasucredito.com.ar)

Responsable Suplente

Maria Laura Covello

Teléfono: 0381-4844300 int. 4306

Domicilio: San Martín N° 836.- San Miguel de Tucumán- Tucumán

Mail: [lcovello@tarjetasucredito.com.ar](mailto:lcovello@tarjetasucredito.com.ar)

Representante en las sucursales:

Sr. Marcelo Borrás

Sucursal Santiago del Estero

0385-4223350

9 de Julio 31. Capital

Mail: [mborras@tarjetasucredito.com.ar](mailto:mborras@tarjetasucredito.com.ar)

Sr. Lorena Rallé

Sucursal Salta

0387-4310600

Alvarado 725. Capital

Mail: [lralle@tarjetasucredito.com.ar](mailto:lralle@tarjetasucredito.com.ar)



Sra. Gabriela Urzagasti  
Sucursal Salta II  
0387-4933043  
Av. San Martín 699 local 7– Salta.  
Mail: [murzagasti@tarjetasucredito.com.ar](mailto:murzagasti@tarjetasucredito.com.ar)

Sra. Viviana Van Nieuwenhove  
Sucursal Concepción  
03865-424883, 03865-424888  
Ernesto Padilla 10. Local 4- Concepción  
Mail: [vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar](mailto:vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar)

Sra. Debora Costas  
Sucursal Jujuy  
0388-4230707  
Balcarce 385. San Salvador de Jujuy  
Mail: [dcostas@tarjetasucredito.com.ar](mailto:dcostas@tarjetasucredito.com.ar)

Sra. Mónica More  
Sucursal Express Hipermercado Libertad  
0381-4380306-4380222  
Avda. Néstor Kirchner 3458.San Miguel de Tucumán  
Mail: [mmore@tarjetasucredito.com.ar](mailto:mmore@tarjetasucredito.com.ar)

Sr. Gonzalo Pariente  
Sucursal Express Hipermercado Libertad Acceso Norte  
0381-4552130  
Emilio Castelar y Suipacha- San Miguel de Tucumán  
Mail: [gpariente@tarjetasucredito.com.ar](mailto:gpariente@tarjetasucredito.com.ar)

Sra. Marcia Bulacio  
Sucursal La Banda – Santiago del Estero  
0385-4284377  
España 111. La Banda – Santiago del Estero  
Mail: [mbulacio@tarjetasucredito.com.ar](mailto:mbulacio@tarjetasucredito.com.ar)

Sra. Silvana Espinoza  
Sucursal Orán – Salta  
03878-428652  
25 de Mayo 171. San Ramón de la Nueva Orán – Salta  
Mail: [sespinozavergara@tarjetasucredito.com.ar](mailto:sespinozavergara@tarjetasucredito.com.ar)